

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsbelehrung**

### **§ 1 Vertragsschluss – Geltungsbereich**

Zwischen der PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH mit Sitz in Graz und ihren Vertragspartnern gelten für die Geschäftsbeziehungen im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Neu- und Gebrauchtwagen folgende allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung.

Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmen, es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Die AGB gelten ausschließlich. Abweichende Bedingungen erkennt die PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH nicht an und widerspricht diesen hiermit. Sind die Käufer Unternehmer mit entgegenstehenden oder von diesen AGB abweichenden Bedingungen, so erkennt die diese Bedingungen nicht an und widerspricht ihnen hiermit, es sei denn, die PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH hat schriftlich der Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Geschäftspartner**

Vertragspartner können natürliche Personen und juristische Personen sein.

### **§ 3 Angebot – Annahme – Vertragsschluss**

Die im Onlineshop ausgestellten Produkte stellen noch kein Angebot dar. Das Angebot erfolgt durch die Übermittlung des Kaufvertrages durch die Verkäuferin und kommt der Vertrag durch die beidseitige Unterzeichnung desselben zustande.

### **§ 4 Kaufgegenstand**

Der Kaufvertrag gilt für ein Kraftfahrzeug in der bestellten Ausführung. Bei Neukraftfahrzeugen sind Änderungen bzw Abweichungen nur dann zulässig, wenn sie für die Käufer zumutbar, besonders weil sie geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind.

### **§ 5 Vertragserfüllung**

Die Käufer haben den Vertrag erst dann erfüllt, wenn der Kaufpreis samt allen aus dem Kaufvertrag ersichtlichen Nebenspesen bei der Verkäuferin eingegangen ist.

Im Falle des Zahlverzuges gelten Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe als vereinbart. Bei beidseitig unternehmensbezogenen Geschäften kommt ein Zinssatz von 9,2 % über dem Basiszinssatz gemäß § 456 UGB zur Anwendung.

Die Verkäuferin hat den Vertrag erfüllt, wenn sie das Kraftfahrzeug ordnungs- und bestellungsgemäß zur Abholung bereitgestellt und die Käufer hiervon nachweislich verständigt hat, jedenfalls aber, wenn die Käufer das Kraftfahrzeug übernommen haben. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, gilt als Erfüllungsort der Abnahmeort gemäß § 6.

Die Abholfrist beträgt 10 (zehn) Tage. Wird das Kraftfahrzeug verspätet übernommen, ist die Verkäuferin berechtigt eine angemessene Standgebühr zu verrechnen. Die Verkäuferin haftet, sofern keine Versicherungsdeckung gegeben ist, für Schäden nur bei groben Verschulden.

## **§ 6 Übernahmebedingungen**

Abnahmeort ist, sofern nichts anderes ausdrücklich vereinbart wurde, die Geschäftsstelle der Verkäuferin in Graz oder das von der Verkäuferin genannte Auslieferungslager oder ein anderer Übernahmeort.

Die Käufer haben nach Anzeige der Bereitstellung innerhalb der Abholfrist den Kaufgegenstand am Abnahmeort zu übernehmen. Mit der Übernahme gehen alle Gefahren auf die Käufer über.

## **§ 7 Preise – Zahlungsart – Verzug**

Angegebene Preise verstehen sich in EUR und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Transportkosten werden gesondert verrechnet. Die anfallenden Transportkosten sind ausnahmslos von den Käufern zu tragen.

Die Zahlung ist ausschließlich als Vorauszahlung per Banküberweisung zu leisten. Zahlungen werden gemäß § 1416 ABGB verrechnet.

Eine Aufrechnung ist nur mit gerichtlich festgestellten Forderungen möglich.

Nimmt die Verkäuferin eine Erhöhung des Gesamtkaufpreises von mehr als 5 (fünf) Prozent vor, kann/können die/der Käufer/in innerhalb einer Frist von zwei Wochen vom Vertrag zurücktreten, Von der Preiserhöhung sind die Käufer unverzüglich und unter Hinweis auf ihr Rücktrittsrecht zu verständigen. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Erhalt der Nachricht. Zur Fristwahrung ist ausreichend, wenn die Erklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

## **§ 8 Rücktritt**

Erfüllt eine Partei den Vertrag nicht oder kommt sie in Verzug, ist der andere Teil unter Setzung einer Nachfrist von zwei Wochen zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Bei Nichterfüllung des Vertrages durch die Verkäuferin und hieraus begründetem Rücktritt der/des Käufer/in sowie bei unbegründetem Rücktritt durch die Verkäuferin hat diese eine etwaige Anzahlung zu erstatten.

Bei Nichterfüllung des Vertrages durch die Käufer und hieraus begründetem Rücktritt der Verkäuferin sowie bei unbegründetem Rücktritt durch die Käufer ist die Verkäuferin berechtigt, den ihr entstandenen Schaden geltend zu machen.

Im Falle eines Vertragsrücktritts durch die Verkäuferin oder die Käufer, sind die Käufer verpflichtet, der Verkäuferin eine angemessene Abgeltung für Benutzung und Wertminderung des Kaufgegenstands zu bezahlen.

Im Falle der Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts des Verbrauchers (Widerrufsbelehrung im Anhang) durch die Käufer und der dadurch bedingten Rückgabe des Kaufgegenstands haben diese der Verkäuferin eine angemessene Abgeltung für Benutzung und Wertminderung zu leisten.

## **§ 9 Lieferung**

Angaben über Lieferfristen sind unverbindlich, es sei denn, der Liefertermin wurde ausnahmsweise verbindlich zugesagt. Ist im Falle eines verbindlichen Fall die Nichteinhaltung bzw Verzögerung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhergesehene Hindernisse oder sonstige von der PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer dieser Ereignisse verlängert.

Gerät der Besteller in Annahmeverzug, kann die PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH den Ersatz von hierdurch entstandenen Schäden geltend machen, wobei den Käufern der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten bleibt. Solange die Käufer mit einer Verbindlichkeit im Rückstand sind, ruht die Lieferpflicht der Verkäuferin.

## **§ 10 Sonstige Vertragsbestimmungen**

Schriftliche Erklärungen können an die im Vertrag angegebene oder an eine andere schriftlich mitgeteilte Adresse gerichtet werden, wobei die Vertragsparteien verpflichtet sind, Änderungen ihrer im Vertrag genannten Anschrift unverzüglich schriftlich dem anderen Vertragsteil mitzuteilen.

## **§ 11 Gerichtsstand**

Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag wird, soweit keine zwingenden gesetzlichen Regelungen entgegenstehen, die örtliche Zuständigkeit der nach dem Firmensitz der Verkäuferin sachlich berufenen Gerichte vereinbart. Dies gilt soweit dieser Vertrag von der Verkäuferin für ihr Unternehmen geschlossen wird, auch wenn die Käufer zum Zeitpunkt der Klage im Inland keinen Wohnsitz und keinen gewöhnlichen Aufenthalts- und Beschäftigungsort haben.

## **§ 12 Gewährleistung**

Insoweit gesetzlich zulässig, kann sich die Verkäuferin in allen Fällen der Gewährleistung von den Ansprüchen auf Austausch, Aufhebung des Vertrages oder auf Preisminderung dadurch befreien, dass er in angemessener Frist und in einer für die Käufer zumutbaren Weise eine Verbesserung durchführt oder das Fehlende nachträgt.

## **§ 13 Gewährleistung bei Mängeln**

Im Rahmen der folgenden Bestimmungen gewährleistet die PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit von zwei Jahren, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinne sind.

Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass die Käufer die Vorschriften über Instandsetzung, Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat, es sei denn, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

#### **§ 14 Haftung für Schäden**

Die Haftung der Verkäuferin für vertragliche Pflichtverletzungen sowie Haftungen aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Soweit eine Haftung für Schäden, die nicht auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden beruhen, für leichte Fahrlässigkeit nicht ausgeschlossen ist, verjähren derartige Ansprüche innerhalb eines Jahres beginnend mit der Entstehung des Anspruches.

#### **§ 15 Widerrufsbelehrung -Widerrufsrecht des Verbrauchers**

Als Verbraucher haben Sie das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Eine umfassende Information zum Widerrufsrecht sowie eine Musterwiderrufserklärung finden Sie im Anhang.

Ausdrücklich weisen wir darauf hin, dass Sie im Falle eines Widerrufs verpflichtet sind, die Kosten für den Rücktransport iHv EUR 500,00 exkl. MWST zu übernehmen sowie weiters, den eingetretenen Wertverlust zu ersetzen.

#### **§ 16 Ersatzlieferung**

Befinden sich die Käufer in Annahmeverzug, ist die Verkäuferin berechtigt, über den Kaufgegenstand zu verfügen und an seiner Stelle einen gleichartigen Kaufgegenstand zu liefern.

#### **§ 17 Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Verkäuferin. Der Kaufgegenstand ist von den Käufern auf ihre Kosten gegen die in der Vollkaskoversicherung enthaltenen Risiken zu versichern. Im Falle der Fremdfinanzierung des Kaufpreises ist die Verkäuferin berechtigt, aber nicht verpflichtet ihr Vorbehaltseigentum an einen Dritten (z.B. einen Darlehensgeber) abzutreten.

Bei Zugriff eines Dritten auf den unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Kaufgegenstand, haben die Käufer den Vorbehaltseigentümer unverzüglich zu verständigen.

Im Fall einer Weiterveräußerung des Kaufgegenstandes durch die Käufer, sind, sofern der gegenständliche Vertrag nicht schon zur Gänze erfüllt ist, die Käufer verpflichtet, ihre Kaufpreisforderung gegen den Dritten an die Verkäuferin abzutreten.

#### **§ 18 Untersuchungs- und Rügepflichten**

Sind die Kunden Unternehmer, so haben sie die Ware binnen angemessener Frist nach der Ablieferung zu untersuchen und, wenn sie einen Mangel aufweist, der PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlassen die Kunden diese Anzeige, so gilt die Ware als

genehmigt. Zeigt sich ein Mangel später, **so muss die Anzeige innerhalb angemessener Frist nach Entdeckung gemacht werden.**

### **§ 19 Übertragbarkeit**

Die Kunden können Rechte aus diesem Vertrag nur mit Zustimmung von der PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH übertragen.

### **§ 20 Schriftform**

Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die hier vereinbarte Schriftformklausel.

### **§ 21 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig oder anfechtbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dadurch nicht berührt. Vielmehr ist die unwirksame, nichtige oder anfechtbare Bestimmung so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr verfolgte Zweck im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen so weit als möglich erreicht wird.

#### **Datenschutzhinweis:**

Die Verkäuferin verpflichtet sich, die im Zuge dieses Vertragsabschlusses erhobenen personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der DSGVO zu verarbeiten und bestätigen die Käufer mit ihrer Unterschrift die Kenntnis des Informationsblattes zur Datenverarbeitung. Sämtliche Informationen zur Datenverarbeitung können jederzeit unter [www.panpneu.at](http://www.panpneu.at) eingesehen werden.

Die Käufer haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner personenbezogenen Daten sowie auf Widerspruch der Datenverarbeitung und Widerruf der hiermit erteilten Zustimmung und können derartige Anfragen formlos unter [datenschutz@vogl-auto.at](mailto:datenschutz@vogl-auto.at) mitgeteilt werden.

Sollten die Käufer ihre Zustimmung widerrufen, werden die bis zum Widerrufszeitpunkt gespeicherten personenbezogenen Daten der Käufer anonymisiert und in weiterer Folge ohne Personenbezug weiterverwendet. Durch einen Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Zustimmung erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

---

Unterschrift Käufer/in

## **Anhang I – Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw hat.“

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Name, Anschrift, Kontakt, mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, die Verwendung desselben ist jedoch nicht verpflichtend.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Im Falle eines Widerrufs holen wir die Ware wieder ab. Sie tragen die unmittelbaren Kosten im Zusammenhang mit dem Rücktransport der Ware.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen.

---

Unterschrift Käufer/in

## Anhang II - Widerrufsformular

An

**PAN-PNEU Fahrzeughandels- und Leihwagen GesmbH**  
**Pestalozzistraße 33**  
**8010 Graz**

**Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren.**

Bezeichnung der Ware:

Bestellt am/erhalten am:

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Datum/Unterschrift des Verbrauchers